



WESTFRIESLAND



Leerlingenvervoer in West-Friesland

Informatie over aangepast (taxi)vervoer



Introductie	Pag 2
Leerlingenvervoer	Pag 2
- Hoe vraagt u leerlingenvervoer aan?	Pag 2
- Wie zijn de vervoerders?	Pag 3
- Hoe werkt het aangepast (Taxi) vervoer?	Pag 3
- Dagelijks	Pag 4
- WestFriesland Vervoersapp of Vervoersportaal	Pag 5
Verwachtingen van elkaar	Pag 6
- Wat kunt u van de chauffeur verwachten?	Pag 6
- Waar houdt uw kind zich aan tijdens de rit?	Pag 6
- Waar moet u rekening mee houden?	Pag 7
- Waarschuwing, schorsing en verwijdering	Pag 7
Wat geeft u door aan wie?	Pag 8
- Wat geeft u door aan uw gemeente?	Pag 8
- Wat geeft u door aan de vervoerder?	Pag 8
Veel gestelde vragen	Pag 9
Contact	Pag 10

In dit boekje vindt u informatie over het leerlingenvervoer in de West-Friese gemeenten Hoorn, Stedebroec, Enkhuizen, Drechterland, Koggenland, Medemblik en Opmeer.

Deze informatie is bedoeld voor u als ouder. Lees dit boekje goed door. Bespreek de inhoud zo mogelijk met uw kind. Informatie over het leerlingenvervoer vindt u ook op www.doelgroepenvervoerwestfriesland.nl. Daar vindt u ook informatie over de WestFriesland Vervoersapp en het Vervoersportaal. Daarmee kunt u gemakkelijk informatie over het leerlingenvervoer opvragen of doorgeven.

Heeft u na het lezen van dit boekje nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op. Onze contactgegevens staan op pagina 10.

Leerlingenvervoer

Hoe vraagt u leerlingenvervoer aan?

Gaat uw kind naar een school voor speciaal basis of voortgezet onderwijs? Dan kunt u leerlingenvervoer aanvragen bij de gemeente waar uw kind woont. In sommige gevallen komt uw kind ook in aanmerking voor leerlingenvervoer als het om regulier basis- of voortgezet onderwijs gaat. Op de website van uw gemeente vindt u meer informatie hierover.

Leerlingenvervoer kan een vergoeding zijn van het vervoer per fiets, openbaar vervoer of eigen vervoer zoals de auto. Is uw kind niet in staat om met de fiets of het openbaar vervoer te reizen, dan komt uw kind mogelijk in aanmerking voor aangepast (taxi) vervoer. Uw gemeente toetst uw aanvraag aan de Verordening leerlingenvervoer en bijbehorende Beleidsregels en bepaalt of uw kind recht heeft op een vergoeding of aangepast (taxi) vervoer. Het is mogelijk dat uw gemeente een eigen bijdrage in rekening brengt. Als uw gemeente een beschikking afgeeft voor aangepast (taxi) vervoer, dan wordt het vervoer van uw kind door de vervoerder geregeld.

Heeft u recht op aangepast (taxi) vervoer, maar loopt uw beschikking af? Vraag dan opnieuw leerlingenvervoer aan voor volgend schooljaar. Het recht op aangepast (taxi) vervoer kan veranderen als uw kind ouder wordt, naar een andere school gaat of als uw kind verhuist.

Wie zijn de vervoerders?

DVG Personenvervoer (DVG) verzorgt de planning van het vervoer. DVG werkt samen met twee lokale vervoerbedrijven:

- Taxi Kaijer
- Taxicentrale West-Friesland



Eén van deze twee bedrijven vervoert uw kind naar school en weer naar huis. In dit boekje noemen we DVG, Taxi Kaijer en Taxicentrale West-Friesland samen “de vervoerder”.

Hoe werkt het aangepast (taxi) vervoer?

- Uw kind reist samen met maximaal 7 andere leerlingen naar school in een taxibusje. De chauffeur rijdt een vaste route langs de adressen van alle leerlingen en de scholen.
- Het vervoer vindt plaats van- en naar hetzelfde adres en op reguliere schooldagen en schooltijden zoals die in de schoolgids staan.
- In de laatste week van de zomervakantie (of vlak voor de start gedurende het schooljaar) neemt de chauffeur contact met u op over een kennismaking. De chauffeur controleert dan alle bekende gegevens van uw kind en u hoort op welk tijdstip uw kind opgehaald wordt. Let op: per dag kan het tijdstip anders zijn.

Dagelijks

- De chauffeur komt uw kind op het afgesproken tijdstip ophalen. Kijk in de WestFriesland Vervoersapp of het Vervoersportaal wat het tijdstip is. Dit kan per dag verschillend zijn.
- Zorg ervoor dat uw kind 10 minuten eerder dan de afgesproken tijd klaar staat zodat uw kind gelijk kan instappen als de taxibus er is.
- Na aankomst wacht de chauffeur maximaal 2 minuten totdat uw kind komt.
- U brengt uw kind naar de taxibus. De chauffeur neemt uw kind over en helpt als het nodig is met instappen.
- Uw kind neemt plaats op de vaste zitplaats in de bus. U hoort van de chauffeur wat de vaste zitplaats is.
- De chauffeur controleert of de veiligheidsgordel goed vast is gemaakt. De chauffeur vertrekt pas als uw kind op zijn vaste plek zit en de gordel omheeft.
- De chauffeur zet uw kind op school af tussen de 5 en 15 minuten voordat de school begint.
- De chauffeur laat uw kind, als het kan, uitstappen aan de kant van de weg waar de school is zodat oversteken niet nodig is. De chauffeur helpt met oversteken als dit nodig is.
- Maximaal 15 minuten nadat de school uit is haalt de chauffeur uw kind weer op.
- Op het afzetadres draagt de chauffeur uw kind over aan een vaste afgesproken en/of bekende persoon.



WestFriesland Vervoersapp of Vervoersportaal

U kunt alle informatie over het vervoer van uw kind terugvinden in de WestFriesland Vervoersapp. Vakanties en vrije dagen die bekend zijn vanuit de school worden automatisch weergegeven als “vrij” en kunt u niet wijzigen.

Op de website www.doelgroepenvervoerwestfriesland.nl kunt u dezelfde informatie opvragen in het WestFriesland Vervoersportaal. In de app of het Vervoersportaal kunt u uw kind ziek of beter melden.

Om de WestFriesland Vervoersapp of het Vervoersportaal te kunnen gebruiken moet uw emailadres bij DVG bekend zijn en gekoppeld worden aan uw kind of kinderen. Voor de start van het vervoer ontvangt u een emailbericht waarin staat dat uw account is geactiveerd. Daarna kunt u zich aanmelden en uw eigen wachtwoord instellen. Bent u uw wachtwoord vergeten, dan kunt u zelf een nieuw wachtwoord instellen en kunt u zich opnieuw aanmelden.

In de WestFriesland Vervoersapp of -portaal kunt u:

- het vervoerschema van uw kind(eren) zien en de ophaal- en terugbrengtijden;
- uw kind ziek, beter of absent melden. Let er op dat u dat op tijd doet;
- zodra de rit is begonnen, ziet u de verwachte aankomsttijd van de taxibus;
- vanaf ongeveer 10 minuten voor aankomst kunt u op de kaart zien waar de taxibus rijdt;
- 24/7 de informatie inzien en uw meldingen doorgeven, ook 's nachts en in het weekend;
- nieuwsberichten vanuit de vervoerder ontvangen (bijvoorbeeld bij slecht weer, een chauffeurswissel, of een verandering in vervoertijden);
- een klacht indienen.

Let op:

- belangrijke meldingen worden altijd alléén in de WestFriesland Vervoersapp en het Vervoersportaal bekend gemaakt, zoals bijvoorbeeld chauffeurswissel, slechtweer protocol, later opgehaald of eerder/later thuisgebracht door omstandigheden.



Wat kunt u van de chauffeur verwachten?

De chauffeur is het vertrouwde gezicht voor u en uw kind en het visitekaartje van de vervoerder. Hij zorgt voor een professioneel, prettig en veilig vervoer. De chauffeur heeft voor het rijden met kinderen in het leerlingenvervoer de benodigde opleidingen gevolgd.

De chauffeur

- Is op de hoogte van de (medische) bijzonderheden die u heeft doorgegeven en belangrijk zijn voor het vervoer van uw kind. De chauffeur houdt daar zoveel mogelijk rekening mee.
- Vervoert alleen kinderen die op de routelijst staan.
- Zorgt ervoor dat alle kinderen een vaste zitplaats in de taxibus hebben.
- Bewaakt de rust in de taxibus en zorgt dat iedereen zich aan de regels houdt.
- Spreekt uw kind aan op ongewenst gedrag.
- Meldt incidenten, onregeligheden en ongewenst gedrag tijdens de rit bij u, de vervoerder en als het nodig is ook bij de school.
- Belt altijd handsfree en alleen als het echt nodig is en uitsluitend zakelijk.
- Handelt volgens de Code Veilig Vervoer Rolstoelen.
- Kent de regels in dit boekje.

Waar houdt uw kind zich aan tijdens de rit?

- Uw kind gedraagt zich netjes en vriendelijk; er wordt niet gevloekt en gescholden.
- Aanwijzingen van de chauffeur worden opgevolgd.
- Er wordt rustig in- en uitgestapt en uw kind wacht netjes op zijn beurt als de taxibus komt aanrijden.
- Voor muziek en spelletjes op een mobiele telefoon of tablet gebruikt uw kind een koptelefoon of oortjes.
- Bellen tijdens de rit is niet toegestaan. Alleen de chauffeur mag (handsfree) bellen als het nodig is.
- Uw kind blijft zitten op de aangewezen zitplaats met de veiligheidsgordel om tot de bestemming is bereikt en de taxibus stilstaat.
- Snoep, eten en drinken (en sigaretten) blijven in de tas.
- Uw kind houdt handen en voeten bij zich en blijft van de spullen van andere kinderen af.
- Er worden geen foto's en filmpjes gemaakt in de taxibus. Dit is niet toegestaan.
- Gevaarlijke spullen blijven thuis; zoals een mes, schaar, spuitbus of iets dergelijks. Heeft uw kind dit bij zich dan wordt uw kind (per direct) verwijderd uit het taxivervoer.
- Alleen de chauffeur komt aan de radio, de ramen, de deuren of de rolstoellift.

Waar moet u rekening mee houden?

- Is uw kind ziek? Brengt u uw kind een keer zelf naar school of haalt u uw kind 's middag zelf op? Geef dit zo snel mogelijk door aan de vervoerder via de WestFriesland Vervoersapp of het Vervoersportaal.
- Afmelden of ziekmelden doet u bij voorkeur de avond ervoor, maar altijd minimaal één uur voor de ophaaltijd. Bij solo vervoer is het noodzakelijk dat u de avond ervoor uw kind afmeldt vóór 20.00 uur. Zo voorkomt u een loosrit.
- Is uw kind niet afgemeld, maar gaat uw kind niet mee en komt de chauffeur voor niets? Dan meldt de chauffeur dit in het systeem als een 'loos' gereden rit. De middagrit wordt automatisch geannuleerd. Als uw kind 's middags wel meegaat, moet u dat op tijd doorgeven via de WestFriesland Vervoersapp of het Vervoersportaal. Na drie keer 'loos' wordt uw kind automatisch ziek gemeld. Uw kind wordt pas weer opgehaald als u uw kind beter heeft gemeld in de WestFriesland Vervoersapp of Vervoersportaal.
- Als uw kind voor één keer naar een ander adres moet of eerder opgehaald of gebracht moet worden, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het vervoer.

Waarschuwing, schorsing en verwijdering

Houdt uw kind zich tijdens het vervoer niet aan de regels? Is er sprake van ontoelaatbaar gedrag? Voelen andere kinderen zich door dit gedrag niet meer veilig in de taxibus? Dan ontvangt u een officiële waarschuwing per brief.

Misdraagt uw kind zich daarna nog een keer, dan mag hij minimaal één week niet mee met de taxi. U moet dan zelf voor het vervoer van uw kind zorgen. Gebeurt er na de schorsing weer iets ontoelaatbaars dan stopt het taxivervoer per direct. Uw kind mag dan niet meer mee met het taxivervoer. U wordt hierover geïnformeerd.



Wat geeft u door aan uw gemeente?

Als uw situatie verandert kan dat van invloed zijn op uw beschikking en zal uw gemeente uw situatie opnieuw beoordelen. De volgende veranderingen geeft u door aan uw eigen gemeente:

- verhuizing;
- tweede ophaal- of afzet adres;
- verandering van school of schoollocatie;
- verandering in de vervoersdagen;
- als uw kind langere tijd niet mee gaat met het vervoer;
- als u het vervoer van uw kind wilt beëindigen.

Wat geeft u door aan de vervoerder?

- Uw kind is ziek. Meld uw kind bij voorkeur een dag van tevoren, maar minimaal één uur voor de ophaaltijd “ziek” in de WestFriesland Vervoersapp of het Vervoersportaal.
- Uw kind gaat een rit, een dag of een paar dagen niet mee. Meld uw kind af via de WestFriesland Vervoersapp of het Vervoersportaal en doe dat minimaal 24 uur van tevoren. Ook in het weekend.
- U heeft een klacht. Geef dit bij voorkeur door via de WestFriesland Vervoersapp of het Vervoersportaal. U kunt ook mailen naar: klachten.groepsvervoer@dvg.nl of bellen naar: 085-0438745. Dit kan op werkdagen van 07.00 - 17.00 uur.



1. Mag mijn kind een enkele keer op een ander adres opgehaald of teruggebracht worden?

Nee, uw kind wordt opgehaald of afgezet op het vaste adres wat u heeft doorgegeven aan uw gemeente. In sommige gevallen kan uw kind ook op vaste dagen op een tweede adres opgehaald of afgezet worden, zoals een opvangadres of gastouder. Dat kan alleen als uw gemeente daar toestemming voor heeft gegeven.

2. Mag mijn kind afgezet worden als er niemand thuis is?

Nee, dat mag niet tenzij ouders daar vooraf per mail toestemming voor hebben gegeven aan DVG. De chauffeur is verantwoordelijk voor een warme overdracht aan een vaste persoon.

3. Mag mijn kind bij een vriendje blijven spelen en daar afgezet worden?

Dat kan alleen als het vriendje in dezelfde taxibus zit en ouders daar vooraf toestemming voor hebben gegeven.

4. Mijn kind heeft begeleiding nodig in de taxibus. Wie regelt dit?

Soms is een begeleider nodig in de taxibus, bijvoorbeeld als uw kind verzorging nodig heeft tijdens de rit. Dit is alleen mogelijk na toestemming van uw gemeente. U zorgt zelf voor de begeleiding of regelt een begeleider. De vervoerskosten voor een begeleider zijn voor rekening van de gemeente.

5. Kan ik een wijziging ook aan de chauffeur doorgeven?

Nee, dat kan niet. De gegevens over het vervoer van uw kind staan in een systeem waar de chauffeur niet in kan wijzigen. De chauffeur moet de route rijden zoals in het systeem staat. Daarom heeft het geen zin een wijziging (bijvoorbeeld een ander ophaal- of terugbrengadres) met de chauffeur te bespreken.

6. Wat gebeurt er bij extreem slecht weer?

Files, vertragingen en langere rijtijden zijn normale ongemakken in het verkeer. Voor de vervoerder is dat geen reden om uw kind niet te vervoeren. Het vervoer kan dan wel vertraging oplopen. Bij uitzonderlijk slecht weer, code **oranje** of code **rood** (bijv. zeer zware sneeuwval, gladheid of extreme storm), kan de veiligheid van uw kind in gevaar komen. Dan wordt het vervoer aangepast of zelfs stopgezet. U wordt op de hoogte gehouden via de Westfriesland Vervoersapp of via het Vervoersportaal.





Heeft u vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Vervoerder

DVG Personenvervoer (DVG)

Telefoonnummer: 085-0438745

Mail: doelgroepenvervoer.wf@dvg.nl

Bereikbaar van 07:00 uur tot 17:00 uur of zolang er nog leerlingen in het vervoer zitten.

Gemeente Hoorn

Telefoonnummer: 0229-252200

Contactpersoon: Team Doelgroepenvervoer

Mail: doelgroepenvervoerwf@hoorn.nl

Website: www.hoorn.nl/leerlingenvervoer

Gemeente Koggenland

Telefoonnummer: 0229-548380 en 06-50164634

Contactpersoon: Jeannette van der Pauw Kraan

Mail: leerlingenvervoer@koggenland.nl

Website: www.koggenland.nl

Gemeente Medemblik

Telefoonnummer: 0229-856000

Contactpersoon Jeltje Holkema (0229-856090)

Mail: leerlingenvervoer@medemblik.nl

Website: www.medemblik.nl- zoekfunctie: leerlingenvervoer

Gemeente Opmeer

Telefoonnummer: 0226-363333

Contactpersoon: Caroline Vlaar

Mail: cvlaar@opmeer.nl

Website: www.opmeer.nl/bekostiging-leerlingenvervoer

Gemeente Stedebroec

Verkort telefoonnummer: 140228

Mail: leerlingenvervoer@sed-wf.nl

Website: www.stedebroec.nl

Gemeente Enkhuizen

Verkort telefoonnummer: 140228

Mail: leerlingenvervoer@sed-wf.nl

Website: www.enkhuizen.nl

Gemeente Drechterland

Verkort telefoonnummer: 140228

Mail: leerlingenvervoer@sed-wf.nl

Website: www.drechterland.nl

U vindt alle informatie over het aangepast (taxi)vervoer op de website:
<https://www.doelgroepenvervoerwestfriesland.nl>